

美国联邦政府公务员管理事务 网上公开的保障机制建设

文 / 庞 诗 赵 宁 · 中国人事科学研究院

摘 要：介绍了美国联邦政府公务员管理事务网上公开的法律制度保障体系，包括信息公开方面的法律法规、网上信息公开方面的法律法规和联邦政府人事管理署的信息公开目录，认为法律制度对其具有重要的引导和基础保障作用；并研究分析了美国联邦政府公务员管理事务网上公开的政策保障、组织保障和基础设施保障体系。

关键词：公务员管理 政府信息公开 保障机制 电子政务 美国

美国联邦政府公务员管理事务网上公开工作之所以取得成功并得到公众的普遍认可，主要原因是其在法律制度、政策措施、组织机构、基础设施等方面形成了一系列的保障机制。

一、美国联邦政府公务员管理事务网上公开的法律制度保障

法律制度对美国联邦政府公务员管理事务的网上公开具有极其重要的引导和基础保障作用。多年来，美国联邦政府颁布了一系列相关的法律法规，主要集中在促进政府信息公开、促进网上信息公开、信息安全等方面。

1. 信息公开方面的法律法规

美国的信息公开制度由一系列法律法规构成，其中最具有代表性的法律和规章包括：1966 年的《信息自由法》、1972 年的《咨询委员会法》、1974 年的《隐私权法》、1976 年的《阳光下的政府法》和 2002 年的《2002 电子政府法案》。

《信息自由法》是一部旨在促进美国联邦政府信息公开的法律，其主要内容包括：信息公开的主要原则、公开信息的主要内容与载体、政府信息的豁免公开、《信息自由法》的诉讼、反《信息自由法》的诉讼。该法规定了信息公开的主要原则：政府信息公开是原则，不公开

是例外；规定了公开的信息：包括机构职能、办事程序、组织条例，各个部门和分支机构的建制情况及其受理信息咨询与查找的具体程序、方法和项目及其方便公众查阅的信息分类索引，政府机构的活动情况，政府机构制定的政策、做出的决定、颁布的命令以及对某一问题形成的意见，即将制定的政策法规，等等；规定了信息公开的主要载体：包括政府公告、报刊、杂志、电台、电视台、网站等。这些规定同时也对美国联邦政府公务员管理事务的网上公开产生规范和约束。

2. 网上信息公开方面的法律法规

在促进网上信息公开方面，美国政府颁布的有关法律法规主要有 1980 年的《文书削减法》和配套政策《美国联邦信息资源管理政策》，以及《联邦声像活动的管理》、《政府文书削减法的实施》、《机构间共享个人数据指南》、《建立政府信息定位服务》、《联邦咨询委员会的管理》，1986 年的《联邦机构的电子化信息采集与传播》，1987 年的《电子信息收集政策指南》，1990 年的《公共信息准则》，1995 年的《文书削减法 1995 年修正案》，1996 年的《电子信息自由法案》修正案，1999 年的《消费者与投资者获取信息法》，2002 年的《2002 电子政府法案》。

《2002 电子政府法案》制定有关于“联邦政府管理和促进电子政府公共服务”的相关条款，其主要目的在于

提高政府信息公开的能力，保证公众对政府信息的获得、使用和保留。该法案对政府信息公开的信息分类作了规定，要求政府信息机构间委员会¹在法案实施两年内要制定信息构建基本标准，包括信息的采用标准、政府信息分类目录、目录实施的优先权和发展顺序。同时，该法案同时要求各级政府机构要制定政策和程序，保证政府信息和其他电子文献在互联网发布，并对政府网站标准、公众网站导航等内容做了规定。

这些法律法规对政府网上信息公开作出的相应规定，

同样适用于美国联邦政府人事管理署网站信息公开，并对公务员管理事务的网上公开具有规范和保障的作用。

3. 联邦政府人事管理署的信息公开目录

美国联邦政府公务员管理事务网上公开的最直接依据是联邦政府人事管理署（OPM）制定的《政务信息公开目录》。其中详细规定了公务员管理事务公开的相关内容

与要求。根据《2002 电子政府法案》，美国联邦政府人事管理署对其公开的信息进行了分类（参见表 1）。其中第二列

表 1 美国联邦政府人事管理署政务信息公开目录

分类	优先顺序	发布程度
OPM紧急事件：包括政府工作状态，管理人员、雇员、家庭的紧急事件指南，指挥官信息发布（新闻、声明、备忘录），公共服务发布	1	可以发布，除非法律另有规定
联邦雇员和退休福利：包括联邦雇员的健康福利、弹性保费账户、长期护理保险、联邦雇员团体人身保险	2	遵循法律和规章规定
联邦工资薪酬信息	2	遵循法律和规章规定
联邦招聘信息：为公民寻求在联邦机构工作提供机会，为联邦雇员寻求晋升提供机会，其他职业发展机会	2	可以发布，除非法律另有规定
培训：包括联邦行政学院、管理发展中心提供的管理培训，门户学习网站USALearning提供的远程培训	3	可以发布，除非法律另有规定
规章制度：规章发布和政策制定	3	可以发布，除非法律另有规定
机构信息：包括任务、历史、绩效报告、领导简历、雇用机会、组织架构，等等	4	可以发布，除非法律另有规定
项目和管理信息：包括具体描述、统计信息、技术支持信息、时间案例、报告，等等	4	可以发布，除非法律另有规定
国会报告：法规或条例规定的报告	4	遵循法律和规章规定

资料来源：U.S. Office of Personnel Management

¹ 政府间机构委员会（ICGI）创建于 2003 年 6 月，是为了实施 2002 电子政府法案第 207 部分内容而成立的。其职能是起草并参与实施如下议程：获得联邦政府信息、传播联邦政府信息、保留联邦政府信息。其最终目标是让所有美国人能够找到并使用他（她）们所需要的政府信息和服务。

每一类信息公开发布的优先顺序为：优先 1，紧急工作状态信息；优先 2，时效性强的信息；优先 3，广大群众关注的信息；优先 4，其他信息。

二、美国联邦政府公务员管理事务网上公开的政策保障信息公开，尤其是政府信息公开逐渐被当作美国政府的一项基本国策加以推行。美国联邦政府关于电子政务建设和信息公开的相关政策，为推进公务员管理事务网上公开提供了有力的政策环境。

1. 信息技术和电子政务发展规划

(1) 国家信息技术和电子政务发展规划

美国为了发展信息化与电子政务，从国家层面制定了一系列的发展规划。1993 年提出了“国家信息基础设施行动计划（NII）”；1994 年提出了“全球信息基础设施行动计划（GII）”。1994 年提出的《政府信息技术服务的前景》，要求建立以客户为导向的电子政府。1996 年启动的“重塑政府计划”，提出要让联邦机构最迟在 2003 年全部实现上网。1999 年提出的“21 世纪的信息技术：对美国未来的一项大胆投资（IT21）”，要求政府在 21 世纪初对每个美国公民的服务都实现电子化。

2001 年，主管电子政府建设的美国白宫管理与预算办公室（OMB）成立的“电子政务特别工作组”提出了《为取得电子政务的战略性进展应采取的重点行动》，并确定了 24 个重点发展的电子政务项目，其目的是为联邦税收管理、联邦政策制定和在线培训等项目提供高质量和高水平管理的解决方案。这 24 个项目可以划分为 5 个范畴：政府对公民，政府对企业，政府对政府，内部效益和效率，在线认证。其中，在线认证是一个单独的项目，为 24 个项目提供安全和有力的认证服务。

(2) 联邦政府人事管理署电子政务发展规划

《2002 电子政府法案》要求联邦政府致力于有效利用信息技术来促进联邦政府机构业务的更加“以公民为中心”和“以市场为驱动力”。联邦政府人事管理署（OPM）被管理与预算办公室（OMB）选为其中的一个管理部门，

实施 24 项电子政务项目中的 5 个项目。这五个项目分别是：政府机构人力资源一体化项目（Enterprise HR Integration），在线认证项目（E-clearance），电子薪酬项目（E-payroll），政府雇员在线培训项目（E-learning），一站式招聘项目（Recruitment One-stop）。这些项目同时也是布什“总统管理议程”的组成部分。OPM 认为，这五个电子政务项目与 OPM 的“退休系统现代化”一起，构成了政府雇员生命周期的连锁组织机制。这些互相关联的项目使得联邦雇员在雇佣生命周期中流动的程序得以简单化和不断改进。总体上，这些项目以及“总统管理议程”使得政府机构更加“以公民为中心”和“以结果为导向”。

①政府机构人力资源一体化项目（Enterprise HR Integration）是 OPM 领导的五个政府电子政务项目之一。该项目的目标在于，改变联邦政府人力资源专家和管理者获得人力资源信息的途径，改变所有联邦雇员获得其人事档案信息的途径。

②在线认证项目（E-clearance）是应用信息技术来提高人事安全调查工作的效益和效率。该项目包括 3 个部分：为调查工作提供电子调查表；认证确认系统；纸质调查记录图像化。OPM 通过这一项目减少了背景调查的时间并使背景调查的重复劳动最小化。在线认证项目将会节约政府和私营产业的时间和资源，并将在 10 年里为纳税人节约 26 亿美元。

③电子薪酬项目（E-payroll）的主要任务是：整合 26 个行政机构的联邦雇员薪酬发放部门；薪酬政策和程序标准化；简化薪酬发放程序和更好地整合薪酬发放、人力资源管理和财政职能。电子薪酬项目的目标是要改变当前联邦服务提供的环境，达到“总统管理议程”的要求。

④政府雇员在线培训项目（E-learning），与人力资源业务流、人力资源发展项目相关联，通过创造基本的在线学习环境来为联邦劳动力开发提供支持，并通过简单地、一站式地获得高质量的在线学习产品、学习工具和

服务来促进机构职能的实现。

⑤一站式招聘项目 (Recruitment One-stop) 的主要任务是针对当前联邦政府迟钝、麻烦和不友好的招聘程序和机制，对现有的在线招聘系统进行彻底的业务流程再造，以吸引最好的和最聪明的投考者成为联邦雇员。其主要工作目标是：通过在线体验使联邦政府成为工作寻找者的首选；成为联邦政府机构寻找和很快定位并招聘到顶级人才的工具；通过减少多余的程序节约纳税人的钱。

在 2008 年的美国国家财政预算中，分配到人事管理署的电子政务财政项目有 9 个，2009 年的计划中这些项目也没有大的变化（参见表 2）。这表明近两年来人事管理署 5 个“总统管理议程”电子政务项目的具体落实措施主要集中在以下方面：政府人力资源一体化，政府机构基础设施建设，电子调查表程序与指纹处理系统，电子政务财政信息系统 / 采购系统，人力资源业务流，信息安全服务，人力资源调查程序系统，退休系统现代化。

人力资本管理、竞争性资源、改进财政管理、扩展电子政务、预算和绩效整合等五项议题；加强电子政务建设是这 5 个议题的重要组成部分。

在 2001 年“总统议程管理”提出之后，联邦政府加大了对电子政务的预算投入，每年联邦政府的经费投入都呈持续增长。例如：2001 年美国对电子政务建设投入的资金为 461 亿美元，2004 年为 593 亿美元，2007 年为 655 亿美元，2008 年联邦电子政务财政投资达到 683 亿美元，2009 年预算达到 709 亿美元。这些投入为美国电子政务建设的发展提供了可靠和有效的保障。

(2)人事管理署电子政务项目财政预算

2001 年，管理与预算办公室 (OMB) 与相关联邦机构从 300 多个候选项目中确定了 24 个电子政务项目。其中，联邦政府人事管理署就承担了 5 项。此外，该署还与其他政府部门合作开展了多个项目。2002 年到 2008 年对人事管理署电子政务的财政支持以项目形式进行，其投入状况参见表 3。

表 2 美国联邦政府人事管理署 2008 年和 2009 年电子政务财政项目

	2008 年	2009 年
1	政府人力资源一体化 (EHRI)	政府人力资源一体化 (EHRI)
2	政府机构基础设施建设 (EI)	政府机构基础设施建设 (EI)
3	电子调查表程序 (e-QIP) 与指纹处理系统 (FTS)	电子调查表程序 (e-QIP) 与指纹处理系统 (FTS)
4	电子政务财政信息系统/采购系统 (GFIS/PD)	电子政务财政信息系统/采购系统 (GFIS/PD)
5	人力资源业务流 (HRLOB)	人力资源业务流 (HRLOB)
6	信息安全服务 (ISS LoB)	财政系统现代化 (FSM)
7	人力资源调查程序系统 (PIPS)	人力资源调查程序系统 (PIPS)，在线认证系统 (CVS)，人事管理署人力资源调查程序图像系统 (OPIS)
8	退休系统现代化 (RSM)	退休系统现代化 (RSM)
9	美国工作在线 (USAJOBS)	美国工作在线 (USAJOBS)

2. 电子政务财政预算支持

(1)联邦政府电子政务财政年度预算

美国联邦政府把电子政务发展战略作为国家总体发展战略的重要组成部分。2001 年，布什政府继克林顿政府的“重塑政府计划”之后，进行了以“总统管理议程”命名的第二次政府改革，确定了 5 个重要议题：战略性

3. 电子政务绩效管理

(1)联邦政府电子政务绩效评估制度

美国在电子政务评估领域，已经建立了完善的体系。评估的主体是美国审计署，由其对联联邦政府各个部门的电子政务进行评估。评估内容非常全面，涵盖从系统的信息安全到系统的投资分析等方面。2006 年美国联邦政

表3 人事管理署电子政务项目的财政支持情况 (2002 - 2008)

年份 财政支持项目	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
在线规章制定				\$ 180000	\$ 175000	\$ 155000	\$ 135000
机构通道				\$ 232047	\$ 171920	\$ 131527	\$ 44000
在线培训	\$ 225672	\$ 2500000	\$ 2500000	\$ 695000	\$ 500000		\$ 170000
一站式招聘	\$ 1200000	\$ 9200000	\$ 3000000	\$ 3000000	\$ 30000		
人力资源数据一体化	\$ 3200000	\$ 24000000	\$ 2000000	\$ 2000000	\$ 6983000	\$ 6983000	\$ 5991000
电子缝隙	\$ 5200000	\$ 6960000	\$ 8690000	\$ 8092000			
在线工资发放	\$ 727000	\$ 2483999	\$ 2500000	\$ 6600000	\$ 1400000		\$ 341000
旅游在线			\$ 19000	\$ 25899	\$ 232601		\$ 341000
一体化实现环境		\$ 24040	\$ 29000	\$ 24003	\$ 17306	\$ 24569	\$ 12155
在线认证				\$ 393000	\$ 450000		
财务管理				\$ 83333	\$ 83333	\$ 83333	\$ 44444
人力资源管理				\$ 800000	\$ 1450000	\$ 1515218	\$ 1416217
IT 基础设施						\$ 20000	\$ 20000
灾难帮助计划							\$ 476373
预算制定与实施							\$ 85000
OPM 合计	\$ 12583721	\$ 45168039	\$ 18738000	\$ 22115282	\$ 11493160	\$ 8987647	\$ 8735189

资料来源: REPORT TO CONGRESS ON THE BENEFITS OF THE PRESIDENT' S E-GOVERNMENT INITIATIVES
(Fiscal Year 2008)。

府管理与预算办公室 (OMB) 公布了电子政务的评估报告, 该报告提出对电子政务的评估主要分为 3 个维度: ①应用 / 参与——相关团体 (企业、机关、其它组织) 参与电子政务的程度。②使用——终端用户的使用水平。③客户满意度——终端用户对电子政务产品或服务的满意度。

最近, 美国管理与预算办公室 (OMB) 对电子政务评估在以下两方面有所重视: ①成本节约: 在成本节约、避免浪费、减轻政府和市民的负担方面的表现。②效率: 在节约时间和生产力提高方面的表现。

2008 年 2 月, 管理与预算办公室 (OMB) 向议会提

交了第三份年度报告, 即《关于电子政务带来的效益的报告》, 该报告评估了依据《总统电子政务提案》建设的电子政务给各个部门带来的效益, 以及公民和联邦雇员从中获得的收益^[2]。

(2) 对人事管理署电子政务项目的绩效评估

美国联邦政府人事管理署 (OPM) 的电子政务绩效评估主要集中于对实施项目的评估。对其网上人事政务公开实施项目的绩效评估则主要集中于财政经费使用状况、项目绩效目标的实现情况, 此外还包括人事管理署政务公开项目的信息公开情况、网站访问量、在线服务内容的增加和在线服务质量的提高等方面的评估。

目前，美国联邦政府对人事管理署（OPM）电子政务建设项目的评估包括四个方面：政府对市民项目、政府对企业项目、内部效益和效率、电子政务本身业务（参见表 4）。

表 4 美国联邦政府人事管理署财政支持电子政务的项目

电子政务框架下 OPM 受财政支持的项目	
政府对公民项目 ● 一站式招聘	政府对企业项目 ● 企业通道 ● 在线规章制定
内部效益和效率 ● 在线工资发放 ● 在线培训 ● 人力资源数据一体化 ● 一体化实现环境	电子政务本身业务 ● 预算制定与实施 ● 财务管理 ● 人力资源管理 ● IT 基础设施

三、美国联邦政府公务员管理事务网上公开的组织保障
严密而统一的组织架构和有效的管理体制，对于整个政府的信息化建设具有重要的组织保障作用，它使美国的网上政务公开制度普遍呈现出有序、协调的发展态势。

1. 联邦电子政务管理架构
1980 年的《文书削减法》授权美国管理与预算办公室（OMB）制订和实施美国联邦政府的信息资源管理政策，管理联邦政府的信息资源和信息活动。1993 年克林顿在其任期内首倡电子政务之后，联邦政府逐步形成了一整套相应的管理体系。2001 年 7 月，管理与预算办公室（OMB）成立了由 46 个部门和机构的 81 位成员组成的“电子政务特别工作组”（EGTF），负责研究电子政务战略规划；又成立了电子政务和信息技术办公室（OEGIT），由总统任命该办公室的主任，同时也是 OMB 的副主任，以加强对电子政务的领导。
美国以立法的形式明确了电子政务办公室的管理职能，同时组建了专门的协调机构——总统管理委员会（PMC）。由此，联邦电子政务的宏观管理架构为以总统管理委员会为领导、以总统行政办公室及管理与预算办公室（OMB）为联合执行部门，并主要由管理与预算办公室负责。日常事务由电子政务和信息技术办公室的主任，即管理与预算办公室专管电子政务和信息技术的副

主任来直接管理，副主任对主任负责，主任则向总统管理委员会报告事务进程以及获得相应的批准。政府各部门都设立首席信息官。

2. 政府首席信息官制度

政府首席信息官（CIO）制度起源于美国，是美国政府信息公开的主要组织机构保障。1996 年 2 月通过的《信息技术管理改革法》明确提出建立 CIO 制度，并要求美国联邦政府各部门及地方政府都设立自己的 CIO，并委派副部长和部长助理级官员来担任此职。

目前，美国联邦政府的 CIO 兼任白宫管理与预算办公室（OMB）第一副主任，并设立了 CIO 委员会作为管理和议事机构。政府各部门均设立 CIO 职位，其职责如下：①向政府部门首脑及其他高层管理人员提供信息化发展意见及协助，指导、监督本部门信息技术相关事务的实施，以保证本部门信息化的成功实施。②为本部门开发、维护一个稳妥的、整体的信息化架构，有效进行信息资源管理。③改善提高本部门在信息资源管理方面的运作，制定更为有效的工作流程。美国以政府 CIO 制度为核心的信息化管理运营体系（参见图 1），为美国政府信息公开制度提供了完善的管理体系和组织框架，从较高层次促进了政府部门信息资源的开发利用和信息公开。

四、美国联邦政府公务员管理事务网上公开的基础设施保障

为了推动信息社会发展和电子政务建设的进程，美

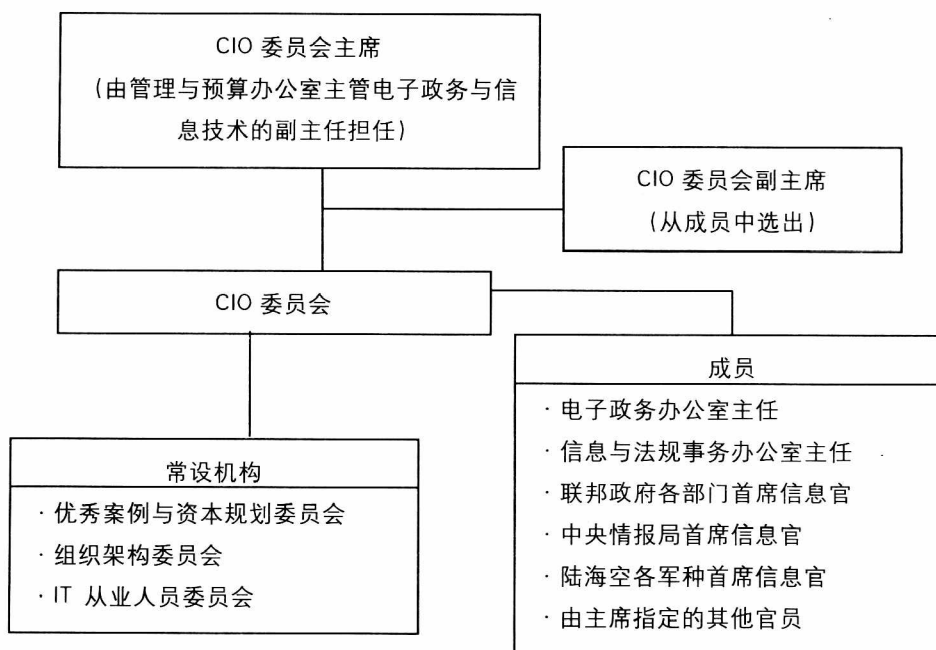


图1 美国首席信息官 (CIO) 委员会的组织结构图

国尤其重视国家信息技术基础设施建设。有效和高效率的基础设施是政府更好地利用技术来服务于公民和提高政府效率、缩减政府决策的时间,实现“以客户为中心”的广泛服务的重要保证。

1. 先进的国家信息技术基础平台

(1) 信息技术基础设施建设

美国联邦政府多年来高度重视信息技术和信息产业发展,并且通过增加政府资金投入促进其发展。1985年,国家科学基金会(NSF)耗资3亿美元,在美国政府、大学和研究机构中逐步建立起全国自由的信息交换网,构筑起了著名的I网络的基本框架。1991年联邦政府财政拨款254亿美元,用以发展技术基础结构^[6]。1993年提出了“国家信息基础设施行动计划(NII)”,1994年提出了“全球信息基础设施行动计划(GII)”。

在美国联邦政府2009年的财政预算中,确定电子政务基础设施建设的财政经费由2008年的130.66亿美元增加到135.61亿美元,占本年电子政务年度预算金额的19%。2009年美国电子政务基础设施建设的目标是:通

过整合和标准化,节约巨大的成本,发展重点集中于基础设施建设、办公自动化、电讯发展三个领域。这表明美国联邦政府在电子政务基础设施建设上给予了一如既往的重视,将继续为电子政务的发展提供了坚实的基础条件,并有利于联邦政府各机构的信息公开,以及人事管理署公务员管理事务的网上公开。

(2) 政府门户网站及其信息网络的发展

网络技术与政府信息系统结合后,美国电子政务在办公自动化基础上得到快速发展,互联网成为信息公开的重要途径,美国政府所有的工作和服务都全面进入了以信息网络为基础的年代^[7]。美国政府在2000年9月开通了“第一政府”网站(<http://firstgov.gov/>),2007年更名为<http://www.usa.gov/>)。美国政府网站的成熟性在全球处于领先水平,信息技术的高度发达为公众从政府网站获取信息提供了有力的技术保障。

目前,美国各级政府部门基本上都在公共电信网络上建立了网站,联邦政府一级机构已经全部上网,所有的州一级政府也全部上网,而且几乎所有的县市已经建

立有自己的站点,从整体上形成了一个覆盖全美各级政府及其他行业在内的庞大的网络。据统计,目前美国各级政府的信息系统共有约2万多个网站,2700万个网页。

2. 不断缩小的数字鸿沟

美国电子政务发展快的另一个重要原因是美国拥有发展电子政务良好的群众基础,这得益于联邦政府在消除数字鸿沟方面的不断努力。

1998年美国联邦政府对教育的拨款达510亿美元,期望使每个12岁的学生能借助国际互联网学习,信息高速公路通向每一间教室、每一个图书馆和每一个儿童。2002年2月美国政府颁布的“从数字鸿沟到数字机遇”,提出了消除数字鸿沟的三个宏观目标:专业技术平民化、技能培训规范化和网络内容实用化。按照这三个宏观目标的要求,克林顿政府提出了消除数字鸿沟的新预算方案,其中包括高达20亿美元的税收刺激方案,用以鼓励私营企业的参与,以及3.8亿美元鼓励公共和私营机构间的协作。

由于美国政府在缩小数字鸿沟方面采取了一系列积极措施,一份来自于GAO (General Accounting Office) 的报告指出,美国国内的数字鸿沟在缩小。目前,美国基本上实现了网络普及,家庭电脑普及率已达到80%,75%的成年人和90%的青少年在不同程度地使用互联网,55%的成年人拥有宽带并在家能上网¹。

3. 创新性的一体化业务流

美国联邦政府公务员管理事务网上公开的发展还得益于在联邦政府全部机构中推行的“联邦政府体系架构”(Federal Enterprise Architecture, FEA)和“业务流一体化”。

2002年,管理与预算办公室(OMB)提出了建设“联邦政府体系架构”,并为此成立了“FEA项目管理办公室”。该架构将整个联邦政府所有机构的错综复杂的关系当作一个大型的组织系统,淡化部门概念,加强业务流程整合,试图规划网络环境下全新的一体化联邦政府行

政管理体系。其最终目的是简化联邦政府内部工作程序,实现政府机构间业务流一体化,使得技术投资效益最大化,建立一个更以公民为中心、以客户为中心的政府。

在此基础之上,2004年美国针对政府部门中应用广泛、流程相对稳定的业务,展开一系列的“业务流”电子政务项目。目前美国政府的“业务流”项目已经开展了9个,其中重要的5个是预算形成与执行业务流、财务管理业务流、人力资源业务流、信息技术基础设施业务流和联邦政府健康业务体系。其中与美国人事管理署公务员管理事务网上公开相关性比较强的两个项目是信息技术基础设施业务流和人力资源业务流。

信息技术基础设施业务流是通过信息技术基础设施建设的整合和一体化,找到政府机构间解决问题的通用方案。该业务流将会制定通用的评估方案来评估服务水平、成本节约。该业务流有利于人事管理署提高信息技术基础设施建设的绩效,提高信息技术基础设施投资的效率,构建标准化和一体化的基础设施平台。该业务流给人事管理署提供了可供借鉴的数据和实践经验来改进现在的绩效,并从中获得更多有益的信息和解决办法。

人力资源业务流项目由美国联邦政府人事管理署负责。该项目的目标是规范、整合、优化联邦政府相关部门人力资源运作体系的业务流程,实现机构之间人力资源管理信息化的一体化,避免出现重复建设、信息孤岛、效益低下等信息化建设过程中的常见问题。

目前,美国联邦政府人事管理署与其他24个联邦政府机构已经共同确定了联邦政府部门人力资源业务的愿景、目标、要达成的架构、共同解决的手段、业务案例等内容,形成了联邦政府部门人力资源业务流程的数据模型、绩效模型、业务参考模型、服务构成模型、共享服务和提供实践集成、合并规划指南等。这些成果和预期目标有利于实现网络环境下不同政府部门人事业务过程的无缝隙连接,畅通联邦政府与各类客户和业务

¹引自Pew Global Attitudes Project2008年报告的数据。

伙伴之间的信息交换与相互作用的信息通道,推动人力资源管理信息化建设一体化的发展,并最终有利于人事管理署及其他政府部门的电子政务建设及管理事务的网上公开。

参考文献:

- [1] Executive office of the President of the United States. Information technology budget fiscal year 2009[EB/OL]. (2008-04-15). http://www.whitehouse.gov/OMB/egov/documents/FY09_IT_Budget_Rollout_AprilUpdate.pdf
- [2] Executive Office of the President of the United States. Report to Congress on the Benefits of the President's E-Government Initiatives: Fiscal Year 2008[EB/OL]. [2008-07-28]. http://www.whitehouse.gov/omb/egov/documents/FY08_Benefits_Report.pdf
- [3] Executive office of the president of the United states. FEA Reference Model Mapping Quick Guide:FY09 Budget Preparation[EB/OL]. [2008-07-28]. http://www.whitehouse.gov/omb/egov/documents/FY09_Ref_Model_Mapping_QuickGuide_July_2007.pdf
- [4] Executive Office of the President of the United States. Report to Congress on the Benefits of the President's E-Government Initiatives: Fiscal Year 2007[EB/OL]. [2008-07-28]. http://www.whitehouse.gov/omb/egov/documents/FY07_Benefits_Report.pdf
- [5] Executive Office of the President of the United States. Report to Congress on the Benefits of the President's E-Government Initiatives: Fiscal Year 2007[EB/OL]. [2008-07-28]. www.whitehouse.gov/omb/egov/documents/FY07_Benefits_Report.pdf
- [6] 范晓虹.新时期美国政府的信息资源开发战略[J].中国信息导报,2006(9)
- [7] 刘芃,何琳.美国向公众提供政府信息的网络系统[J].中国信息导报,2007(2)
- [8] 苏涛.美国电子政务考察报告[R].(2006-01-27)[2008-07-28]. http://tech.ccidnet.com/art/861/20060206/422187_1.html

作者简介:

庞诗,女,管理学博士,中国人事科学研究院副研究员,主要研究方向为公共政策、电子政务。

赵宁,女,硕士,中国人事科学研究院助理研究员,主要研究方向为电子政务、信息管理。

(本文责编:张建辉)

EG 资讯

水利电子政务项目身份认证系统(CA)通过初步验收

2008年7月16日,水利电子政务项目身份认证系统(CA)初步验收会在京召开。验收组听取了系统承建单位关于项目实施情况的汇报,观看了系统演示,听取了总集成商、监理单位和运行维护单位的情况介绍,现场查看了系统运行状况,审阅了有关文档。验收组经过讨论,一致同意该项目通过初步验收。

为保证水利电子政务应用系统的安全运行,由水利部水利信息中心组织,采用“1CA+8RA”模式组建水利政务内网统一身份认证系统,即在部机关建设1个认证系统(CA)和1个密钥管理系统(KMC),在部机关与7个流域机构机关各建设1个注册审核系统(RA),从而实现分布式的数字证书申请、审核、下载和统一管理。该系统为覆盖部机关和7个流域机构的水利政务内网提供了统一的身份认证和安全应用支撑等服务。2006年8月以来,该系统陆续在水利部机关和6个流域机构上线试运行。截至目前,部机关已发放密钥822把,6个流域机构已发放密钥1416把。

验收会上,水利部信息化工作领导小组办公室主任、水利信息中心副主任蔡阳通报了水利电子政务相关项目的进展情况,并对加快项目进展提出了明确要求。水利部办公厅、水利信息中心、各流域机构、系统总集成商、监理单位以及项目承建单位的代表参加了会议。

(来源:水利部网)